

Algemene Voorwaarden – HAWEC

Artikel 1 – Definities

1. HAWEC: de eenmanszaak HAWEC, gevestigd te Purmerend en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94717435 (Sjoerd H)
 2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met HAWEC.
 3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen HAWEC en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.
 4. Diensten: alle werkzaamheden die HAWEC uitvoert, waaronder maar niet beperkt tot webdesign, websiteontwikkeling, content marketing, videografie, dronecontent, social media strategie, bedrijfsfotografie, website onderhoud, hosting, consultancy en branding.
-

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens

HAWEC
Purmerend, Nederland

KVK: 94717435
BTW: NL005103862B53

E-mail: info@hawec.com
Back-up e-mail: sjoerd@sjoerdhagendoorn.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van HAWEC.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 4 – Offertes

1. Alle offertes van HAWEC zijn **14 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op de offerte.
 3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Voor projecten kan HAWEC een **aanbetaling van 30%** vragen voordat de werkzaamheden starten.
 2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
 3. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald, ontvangt de opdrachtgever eerst een herinnering met een coulanceperiode van maximaal **14 dagen**.
 4. Na deze periode kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
 5. Eventuele incassokosten en bijkomende kosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
-

Artikel 6 – Diensten

HAWEC levert onder andere de volgende diensten:

- Webdesign
- Websiteontwikkeling (WordPress, Webflow en gecodeerde websites)
- Content marketing
- Videografie en dronecontent
- Social media marketing en strategie
- Bedrijfsfotografie
- SEO-content zoals blogs
- Branding en redesign
- Consultancy en strategie sessies (€100 per uur)
- Website onderhoud en hosting

SEO-optimalisatie van bestaande teksten of uitgebreide SEO-trajecten vallen niet standaard onder de diensten van HAWEC tenzij expliciet overeengekomen.

Artikel 7 – Projectproces

1. Bij ontwerp- en websiteprojecten zijn standaard **2 correctierondes** inbegrepen.
2. Extra wijzigingen of aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een **uurtarief**.

3. Een project wordt als opgeleverd beschouwd zodra de website functioneert zoals afgesproken.
 4. Indien de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het opzetten van een server of hostingomgeving, kan de website maximaal **3 maanden tijdelijk op een ontwikkelomgeving van HAWEC staan**.
 5. Na deze periode kunnen hostingkosten van **€30 per maand** in rekening worden gebracht.
 6. Wanneer de opdrachtgever **28 dagen niet reageert**, wordt het project automatisch als goedgekeurd beschouwd en dient de resterende betaling te worden voldaan.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. HAWEC is **niet aansprakelijk voor indirecte schade**, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, bedrijfsstagnatie of gemiste inkomsten.
 2. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle **aangeleverde teksten, beelden, video's en andere content**.
 3. HAWEC is niet aansprakelijk voor vermindering van prestaties of functionaliteit van websites nadat deze zijn overgezet naar een andere hostingomgeving of aangepast door derden.
 4. De aansprakelijkheid van HAWEC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
-

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Na volledige betaling worden het ontwerp en de ontwikkelde website eigendom van de opdrachtgever.
 2. HAWEC behoudt het recht om het gemaakte werk te gebruiken voor **portfolio, marketing en promotiedoeleinden**.
 3. Indien een derde partij wijzigingen aanbrengt aan de website, kan HAWEC geen garanties bieden op werking of stabiliteit.
 4. In dergelijke gevallen is HAWEC niet verplicht om kosteloos herstelwerkzaamheden of backups terug te zetten.
-

Artikel 10 – Abonnementen en terugkerende diensten

1. Content marketing trajecten hebben een **minimale looptijd van 2 maanden**.
 2. Hostingdiensten hebben een **minimale looptijd van 12 maanden**.
 3. Abonnementen kunnen worden opgezegd met een **opzegtermijn van 14 dagen**.
-

Artikel 11 – Annulering

1. Wanneer een opdracht wordt geannuleerd voordat de werkzaamheden zijn gestart, worden geen kosten in rekening gebracht.
 2. Indien werkzaamheden reeds zijn begonnen, worden alle reeds gemaakte uren en kosten gefactureerd.
 3. Eventuele gemaakte strategie sessies, ontwerpen of voorbereidingen vallen hier ook onder.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht kan HAWEC de uitvoering van de overeenkomst uitstellen.
 2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, technische storingen, problemen bij hostingproviders, wijzigingen in externe platforms of andere omstandigheden buiten de invloed van HAWEC.
 3. In dergelijke situaties zal HAWEC zoeken naar een passende oplossing, maar hieraan kunnen geen specifieke verwachtingen worden ontleend.
-

Artikel 13 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Noord-Holland**.